

**Beszámoló**  
**a Bábolnai Alapszolgáltatási Központ**  
**2025-ben végzett munkájáról**



**Készítette:**

**Tóth-Farkas Nikoletta**  
**intézményvezető**

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális- és gyermekvédelmi alapfeladatokat ellátó integrált szociális intézmény.

Bábolna Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Bábolnai Alapszolgáltatási Központ által biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat:

- család - és gyermekjóléti szolgáltatás
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- tanyagondnoki szolgáltatás
- idősek nappali ellátása

továbbá üzemelteti az 500 adagos főzőkonyhát és diákéttermet is.

Az intézmény Bábolna város közigazgatási területén kívül ellátja Bana településen is a Szociális Törvény 64. §-ban meghatározott családsegítési, valamint a Gyermekvédelmi Törvény. 39. §-ban meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás feladat-ellátási kötelezettségeit.

Támogatást nyújtunk az arra rászorulóknak, képviseljük az érdekeiket azoknak, akiknek ez sokszor lehetetlen. A szociális munka a képességek és a készségek olyan harmonikus egysége, amely arra sarkallja birtokosát, hogy azokat tudatosan használva másokra hasson, képessé tegye őket önmaguk, helyzetük megismerésére és megértésére.

### **Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás**

A család -és gyermekjóléti szolgáltatás célja, olyan szolgáltatás biztosítása, amely hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Alapelve: A szolgálat a gyermek mindenek felett álló érdekét veszi figyelembe. A szolgáltatás a család helyzetéhez, szükségleteihez igazodik, a gyermek családban történő nevelkedését segíti elő.

Tilos bármilyen hátrányos megkülönböztetés nemhez, nemzethez, nemzetiséghez, etnikai csoporthoz való tartozás, lelkiismereti, vallási vagy politikai meggyőződés, származás, vagyoni helyzet, cselekvőképesség hiánya vagy korlátozottsága miatt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásba kerülés alapján.

A gyermekek és családok támogatása érdekében a 2016. évtől átalakult az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál Bábolnán 2025-ben az igénybe vett szolgáltatások halmozott száma **2672** (2024-ben: 2373), melyet **201 fő** (2024-ben: 184 fő) vett igénybe.

### **Személyi feltételek:**

Az intézményben 2 fő családsegítő dolgozik teljes munkaidőben, mindkét munkavállaló szakképzetlen, ennek érdekében egyik kolléganő több éve szakirányú felsőfokú tanulmányokat folytat, másik munkatárs esetében folyamat van a szakképesítéshez szükséges főiskolai végzettség megszerzése.

2025 júniusában szolgálatunk új helyre, az egészségügyi központ földszinti helyiségébe költözött.

Június hónapban kormányhivatal által végzett hatósági ellenőrzése is sor került, amely érintette,

- étkeztetés
- nappali ellátás
- házi segítségnyújtás
- tanyagondnoki szolgáltatás
- nappali intézményt
- Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást.

Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, hiánypótlásra nem került sor.

### **Gondozási esetek alakulása 2025-ben:**

Együttműködési megállapodást **31 családdal** (2024-ben: 25 család) kötöttünk, amely (2024-ben : 45fő) **66 fővel** való rendszeres kapcsolattartást jelentett.

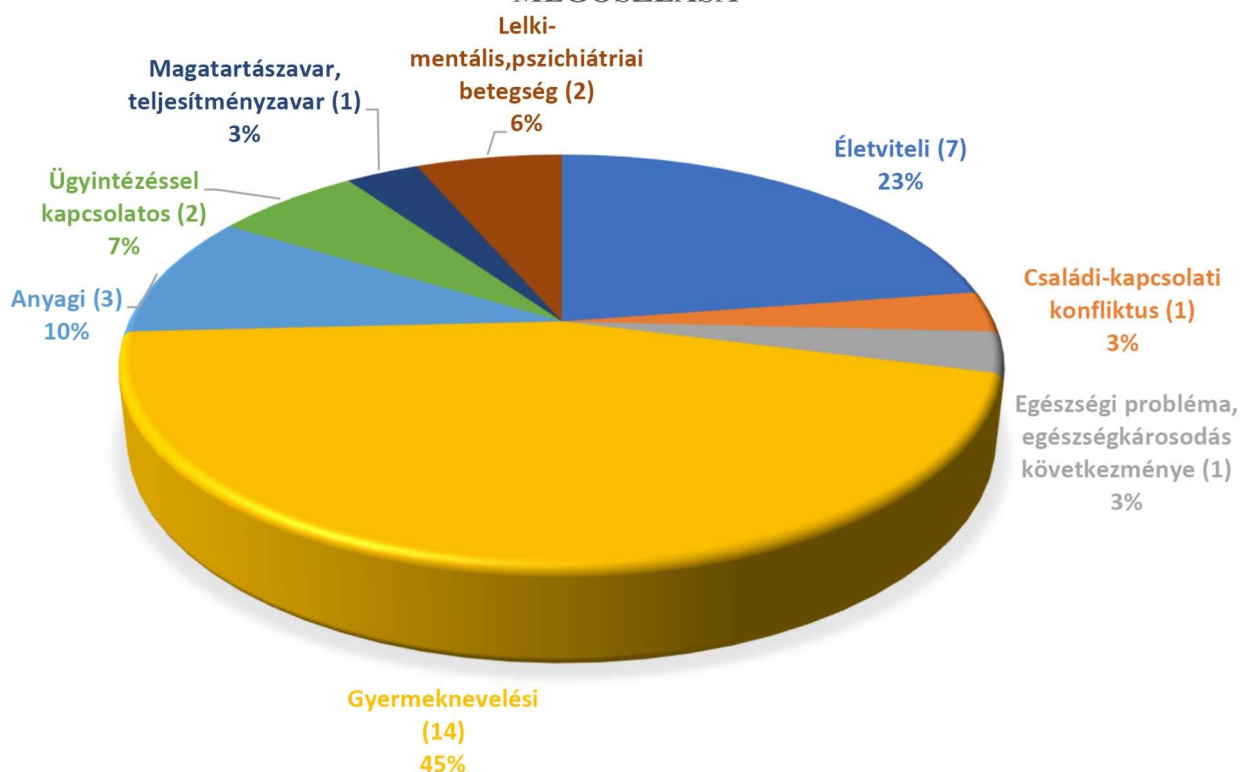
- Alapellátás keretében **16** (2024-ben: 11) **gyermeket** gondoztunk
- Jogerős hatósági intézkedésben (védelembe vétel) **8** gyermek érintett (2024-ben: 7 érintett gyermek volt)
- utógondozásban **4** gyermek volt

Egyszeri alkalommal vette igénybe a szolgáltatást: **135 fő** (2024-ben: 145fő)

A településen több olyan család van, akik életét már generációkon keresztül nyomon követjük és segítjük.

### **A fő problémák megoszlása a gondozott 31 családra vonatkozóan:**

### A SZOLGÁLTATÁST EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN IGÉNYBE VEVŐ CSALÁDOK FŐ PROBLÉMÁINAK MEGOSZTLÁSA



- Szolgáltatunk a gondozott személyek, családok részére szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtásával igyekszik megszüntetni a jelentkező problémákat.
- Tájékoztatást adunk az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokról, továbbá a szociális szolgáltatások formáiról, az ellátáshoz való hozzájárulás módjáról.
- Családgondozással, az érintett személyekkel való rendszeres kapcsolattartással megpróbáljuk elősegíteni a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- A különböző esetek kapcsán felvettük a kapcsolatot az oktatási nevelési intézményekkel, a családdal kapcsolatban álló személyekkel, egészségügyi intézményekkel (pl. orvos, védőnő, kórházi szociális munkás), pszichológussal, pedagógiai szakszolgálattal, hivatásos gondnokkal.
- Hatósági intézkedés esetén együttműködünk az esetmenedzserrel, gyermekvédelmi gyámmal, gyámhivatallal, bírósággal (környezettanulmány elkészítését gyakran kéri).

- Az ügyintézésben való segítségnyújtással – melyek többek között intézményi elhelyezéssel, ellátáshoz hozzájuttatással, közmű szolgáltatással, végrehajtási ügyekkel, egészségügyi problémákkal kapcsolatos ügyintézésekkel - igyekeztünk a felmerülő problémákban segítséget nyújtani.

**A szakmai tevékenység adatai:**

| Megnevezés                    | Szakmai tevékenységek halmozott száma |      |            | Szolgáltatásban részesülők száma |      |           |
|-------------------------------|---------------------------------------|------|------------|----------------------------------|------|-----------|
|                               | 2023                                  | 2024 | 2025       | 2023                             | 2024 | 2025      |
| Információnyújtás             | 566                                   | 516  | <b>492</b> | 74                               | 84   | <b>86</b> |
| Segítő beszélgetés            | 436                                   | 421  | <b>502</b> | 69                               | 62   | <b>80</b> |
| Tanácsadás                    | 353                                   | 384  | <b>430</b> | 56                               | 59   | <b>76</b> |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 259                                   | 209  | <b>210</b> | 49                               | 50   | <b>67</b> |
| Családlátogatás               | 324                                   | 313  | <b>394</b> | 66                               | 65   | <b>69</b> |
| Pszichológiai tanácsadás      | 0                                     | 39   | <b>57</b>  | 0                                | 17   | <b>22</b> |
| Adományközvetítés             | 160                                   | 171  | <b>217</b> | 73                               | 103  | <b>43</b> |

2025-ben a **pszichológiai tanácsadás**, mint szolgáltatás kéthetente 3 órában online formában volt elérhető a lakosság számára, amit **57 alkalommal** vettek igénybe az év folyamán és **22 fő** számára nyújtott, lelki, mentális segítséget.

A gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermkeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) kerül rögzítésre. A papír alapú adminisztráció mellett, elektronikus úton is rögzítésre kerülnek a szolgálathoz érkező esetek, jelzések, gyermekvédelmi intézkedések.

A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat a településen a 2025-ös évben is több alkalommal szervezett **szabadidős programot** az általános iskola diákjai számára.

Két alkalommal rendeztünk ünnepekhez kapcsolódó (húsvéti, karácsonyi) játszóházat a bábolnai és a banai gyerekek részére.

2025. április 17-én **húsvéti játszó ház** tartottunk a tavaszi szünet első napján, melyre **48** gyermek jelentkezett. A napot kézműveskedéssel, szabadtéri játékkal, színezéssel, rajzolással tölthették a diákok, délután mozifilm levetítésére is sor került, ezt követően bekapcsolódtunk a városi húsvéti rendezvénybe.

2025. áprilisában rajzversenyt hirdettük az óvodás és iskolás korú gyermekek számára, melynek eredményhirdetésére május 24-én a városi gyermeknapom került sor, ahol 16 beérkezett pályaművet jutalmaztunk.

**A nyári napközis tábor** 2025. június 30-tól - 2025. július 4-ig tartott, melyen **44 gyermek** (2024-ben: 40 gyermek) vett részt. Az egyhetes tábor ideje alatt változatos programok várták a gyermekeket. A programok része az elmaradhatatlan habparti, ami a tűzoltók közreműködésével valósulhat meg évről-évre. Kerékpártúrával, mozival, strandolással, egynapos kirándulással vártuk a táborba érkezőket. A hét utolsó napján Balatonfűzfőre látogattunk a Serpa kalandparkba.

Intézményünk a szünidőre rendezett programokra közösségi szolgálatra érkező diákokat is fogad előzetes együttműködési megállapodás megkötését követően.

A tavaszi és az őszi ruhabörze idén is megszervezésre került mindkét feladatellátási helyen. Nagy mennyiségű ruhát szállítottunk át Bábolnáról a művelődési házba, hogy a banai lakosok számára lehetőséget nyújtsunk a helyben történő válogatásra.

A magyar népmese napja alkalmából 2025. október 2-án mesével és kalandos feladatokkal egybekötött délutánt szerveztünk településünk gyermekei számára.

Decemberben karácsonyi játszóház keretében vártuk a gyermekeket a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat épületében, amelyen **17 fő** vett részt.

A 2025-ös év folyamán decemberben a Vöröskereszt és Katolikus Karitás helyi képviselőivel egyeztetve a rászorulókat részére főként tartós élelmiszereket gyűjtöttünk, melyeket a karácsonyt megelőző napokban osztottunk ki az érintett családok, egyedül élők, nyugdíjasok részére.

A szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek részére játékokat, könyveket gyűjtöttünk, melyeket szintén a karácsonyt megelőző napokban ünnepélyes keretek között személyesen adtunk át a rászoruló családoknak.

Az idei évben is megrendezésre került a **családsegítő karácsony**. A szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek részére játékokat, könyveket, édességeket gyűjtöttünk, melyeket ünnepélyes keretek között adtunk át **15 család részére**, ahol **29 gyermek** kapott ajándécsomagot szolgálatunktól.

Az OSI Food Solutions Hungary Kft. felajánlásaként 2025 decemberében fagyasztott termékeket osztottunk családok, nyugdíjasok, egyedülállók részére. Az adományból **40 fő** (2024-ben: 33fő) részesült.

A Katolikus Karitászon keresztül **4 család** (4 gyermek) pelenkaadományban részesült. Továbbá **8 család 16 gyermeke** számára adtunk át iskolakezdési utalványt.

Az Önkormányzat által nyújtott karácsonyi segélykérelmek kitöltésében az idei évben is közreműködünk.

A 2025-ös évben több helyi cég, magánszemély kereste meg szolgálatunkat, hogy adományaikkal, munkájukkal, önzetlen segítőkészségükkel szebbé tegyék a családok karácsonyát.

- 47 gyermek részére készült mikuláscsomag, amit vendéglátással egybekötve adtak át az adományozók.
- A városi mikulás ünnepségen 20 gyermek kapott kürtőskalácsot, amit a szolgálat által készített kuponok ellenében tudtak átvenni a felajánlótól.
- Az adományozók jóvoltából 6 ajándécsomag került átadásra a szolgálat épületében.

A városi karácsonyra feldíszített 2 karácsonyfának is jó helye lett az ünnepekre, egy három gyermekes, és egy négygyermekes család otthonát díszítették.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál a ruha- és játékgyűjtés, valamint az adományok közvetítése egész évben folyamatos.

## **Észlelő-és jelzőrendszer működtetése**

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

2024. március 7. nappal a Belügyminisztérium közzétette a család- és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatosan két módosított szakmai szabályozó dokumentumot:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett **észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutató** (3. átdolgozott kiadás) továbbá a **Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól** (3. átdolgozott kiadás) dokumentumokban történt módosítás.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2025-ös évben egy alkalommal éves szakmai tanácskozást, valamint 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervezett a bábolnai és a banai jelzőrendszeri tagoknak.

A jelzőrendszeri tagok együttműködőek, a szolgálat települési jelzőrendszeri felelőse és a tagok között rendszeres a kapcsolattartás.

### **Jelzések:**

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ 2025-ben **27 jelzés** (2024-ben: 10) érkezett:

- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: **2 jelzés**
  - Bábolnai Százszorszép Óvoda és Bölcsőde: **2 jelzés** (együttműködés hiánya, magatartás megváltozása)
- Pedagógiai Szakszolgálat Komáromi Tagintézménye: **1 jelzés** (kiskorú veszélyeztetése)
- Köznevelési intézmény: **13 jelzés**
  - Bánki Donát Szakképző Iskola: **2 jelzés** (iskolai hiányzások)



- Tárkányi Általános Iskola: **1 jelzés** (iskolai hiányzások)
- Nagyigmándi Általános Iskola: **2 jelzés** (viselkedés megváltozása)
- Bábolnai Általános Iskola: **8 jelzés** (ElfBar ügy, otthoni problémák, deviáns viselkedés)
- Rendőrség: **4 jelzés** (kapcsolati konfliktus, gyermek veszélyeztetése)
- Védőnő: **1 jelzés** (problémás költözés)
- Jegyző: **1 jelzés** (szomszédok közötti konfliktus)
- Gyermekjóléti Szolgálat: **1 jelzés**
  - Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ: **1 jelzés** (kapcsolattartási, kommunikációs problémák)
- Állampolgári bejelentés: **2 jelzés**

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége Bana településen**

A feladatokat 1 fő családsegítő munkatárs végzi. Csütörtöki napokon 8-9 óráig ügyfélfogadást tart a banai Polgármesteri Hivatal irodájában, ezután szükség szerint látogatja a családokat. A családsegítő nem csak az ügyfélfogadási időben, hanem más napokon is felkeresi a családokat.

A hét többi napján ügyfélfogadási időben Bábolnán állunk az ügyfelek rendelkezésére. Az idei évben szolgálatunk új helyre az Egészségügyi Központ földszintjére (Ácsi út 2.) költözött, ahová az ügyfelek gyakran át is jönnek a szolgáltatások igénybevétele céljából.

### **Gondozási esetek**

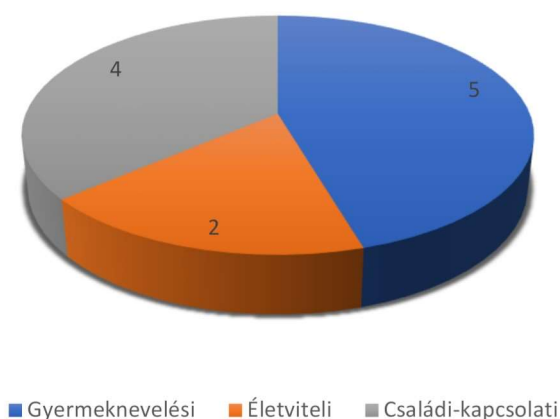
Banán a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az igénybe vett szolgáltatások **halmozott száma 961 fő** (2024-ben: 902), a szolgáltatásokat igénybe vevők száma összesen **45** (2024-ben: 47 fő) volt.

A családsegítő **11 családdal** (2024-ben:9) kötött együttműködési megállapodást, ebből alapellátás keretében **8 családot** gondozott, hatósági intézkedésben **3 család** (6fő) volt érintett:

- 1 védelembe vétel
- 1 utógondozás
- 1 nevelésbe vétel

## Fő problémák

### A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők (család) problémáinak megoszlása



## A szakmai tevékenység adatai

| Megnevezés                    | Szakmai tevékenységek halmozott száma<br>2025 | Szolgáltatásban részesülők száma<br>2025 | Szakmai tevékenységek halmozott száma<br>2024 | Szolgáltatásban részesülők száma<br>2024 |
|-------------------------------|---|--|---|--|
| Információnyújtás             | 183   | 25                                       | 252   | 47                                       |
| Segítő beszélgetés            | 126   | 28                                       | 135   | 35                                       |
| Tanácsadás                    | 120   | 30                                       | 95  | 28                                       |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 104   | 28                                       | 44  | 12                                       |
| Családlátogatás               | 153   | 38                                       | 137   | 41                                       |
| Pszichológiai tanácsadás      | 3   | 2  | 6   | 3  |

## Jelzések

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ 2025-ben **6 jelzés** érkezett.

- Köznevelési Intézmény: **4** jelzés
  - Bönyi Szent István Király Általános Iskola: **1** jelzés (magatartási probléma)
  - Bábolnai Általános Iskola: **3** jelzés (ElfBar használat és terjesztés, nem együttműködő szülők)
- Állampolgári bejelentés: **1** jelzés (kábitószerfogyasztás gyanúja)
- Rendőrség: **1** jelzés
  - Komáromi Rendőrkapitányság: **1** jelzés (kapcsolattartás akadályozása)

Minden jelzés után megtörtént a családlátogatás. Válaszlevél küldését követően közösen próbálunk megoldást találni a felmerült problémára, esetlenként hosszabb távú együttműködési megállapodás megkötésével, alapellátás keretében gondoztuk a családokat.

Banán **10 család**ot segítettünk a karácsony előtt. **23 gyermek** kapott ajándécsomagot, amiket a karácsonyt megelőző napokban szállítottunk ki részükre.

Az adatokból jól látszik, hogy a Bana településen továbbra is emelkedést mutat a szociális ellátásra, gyermekvédelemi tevékenységre, segítségre szorulóak száma.

## **Szociális étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kellett gondoskodni, akik ezt önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

### Személyi feltételek:

A szociális étkeztetésen 1 fő szakképzett gondozónő dolgozik részmunkaidőben.

Az előző évhez viszonyítva az étkezők száma hasonló igénybevételt mutat.

2025-ben **70 fő** kér szociális étkezést (2024-ben: 69 fő). A kiszállítás száma emelkedés mutat az előző évhez képest, amely 44 főről **57 főre** változott.

Térítési díjat **67 fő** fizetett a következő megoszlásban:

- 100%-ot fizetett: 57 fő
- 75%-ot fizetett: 10 fő
- 50%-ot fizetett: 0 fő
- 25%-ot fizetett: 0 fő

Ingyenes étkezésben 3 fő részesült, számukra a szociális bizottság segély formájában nyújtotta az étkezés lehetőségét.

|            | Szociális<br>étkezők | Szociális<br>étkezők | Szociális<br>étkezők | Szociális<br>étkezők | Szociális<br>étkezők |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Év         | 2021.                | 2022.                | 2023.                | 2024.                | 2025.                |
| Január     | 986                  | 1037                 | 872                  | 872                  | 1024                 |
| Február    | 1106                 | 1017                 | 1049                 | 1087                 | 1019                 |
| Március    | 1268                 | 1116                 | 1230                 | 944                  | 1081                 |
| Április    | 1048                 | 956                  | 991                  | 1011                 | 1138                 |
| Május      | 988                  | 1072                 | 1149                 | 1051                 | 1107                 |
| Június     | 1112                 | 1035                 | 1159                 | 1074                 | 1099                 |
| Július     | 1028                 | 1146                 | 1060                 | 1182                 | 1089                 |
| Augusztus  | 346                  | 1181                 | 1104                 | 972                  | 976                  |
| Szeptember | 1109                 | 1145                 | 1117                 | 1025                 | 1212                 |
| Október    | 1076                 | 1181                 | 984                  | 1061                 | 1164                 |
| November   | 1090                 | 1130                 | 1050                 | 992                  | 1115                 |
| December   | 764                  | 771                  | 734                  | 752                  | 843                  |
| Összes     | 11921                | 12787                | 12499                | 12023                | 12867                |

Az adatból jól látszik, hogy az előző évekhez képest a szociális étkezést iránti igény emelkedést mutat.

Az étel minőségére és mennyiségére 2025 évben sem érkezett írásbeli panasz.

## Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást –szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Intézményünk házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

### Személyi feltételek:

Teljes munkaidőben 2 fő szakképzett gondozónő végzi a feladatokat.

2025-ben **9 fő** igényelte a házi segítségnyújtást. Az év során **6 új ellátott** igényelte a szolgáltatást, melyből **2 fő** elhalálása miatt szűnt meg. Elsősorban bevásárlásban, orvoshoz kísérésben, gyógyszer kiváltásban, ügyintézésben, személyi higiéné biztosításában kértek segítséget.

## Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű településrészekben élők esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

Közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtás biztosításában. Feladata a szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település külterületén lakók számára.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése három fő területet érint: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását, valamint a gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a külterületen élők hozzá segítése a különböző ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz.

A tanyagondnoki szolgálat további feladata a segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével. Ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni ill. benyújtani) való tájékozódás és tájékoztatás is.

#### Személyi feltételek:

A feladatokat teljes munkaidőben 1 fő tanyagondnok látja el.

A tanyagondnok munkája során köteles a lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kéréseiket meghallgatja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak, a Bábolnai Fórumnak a kézbesítésével.

A külterületeken élő lakosság eloszlása 2025-ben:

|              |           |       |
|--------------|-----------|-------|
| - Kisbábolna | 2 család  | 5 fő  |
| - Kajánd     | 5 család  | 9 fő  |
| - Farkaskút  | 35 család | 88 fő |
| - Darányi    | 7 család  | 17 fő |
| - Csemerháza | 15 család | 32 fő |

### **Idősek nappali ellátása**

Az Idősek Klubja olyan szociális intézmény, mely napközbeni tartózkodást, szabadidős tevékenységeket, mentális és kulturális foglalkozást nyújt a nyugdíjas korú, idős emberek részére. Fő feladatunk, hogy segítsünk az idős korral járó nehézségek megoldásában, elérhetővé téve, hogy továbbra is a társadalom aktív tagjai maradhassanak.

Elsődleges célunk, hogy a magányosan maradt, egyedül élő vagy „csak” társaságra vágyó idősök „második családot”, baráti közösséget találhassanak közöttünk.

### Személyi feltételek:

A feladatokat 1 fő gondozónő teljes munkaidőben látja el.

2025-ben is számos programot tartottunk a település nyugdíjasai számára:

- minden hónapban egy alkalommal délutáni filmvetítésre invitáltuk a település nyugdíjasait, ahol főként mozifilmeket tekinthettek meg az érdeklődők
- az év elején a Móri Ezerjő Nyugdíjas Klub Farsangi báljába kaptunk meghívást Móra
- havonta kártya és társasjáték délelőttöt tartunk a klubtagok számára
- keresztretjvény világnapja alkalmából keresztretjvény-fejtő délelőttöt tartottunk
- a hagyományokhoz híven februárban fánkot sütöttünk és Farsangi bált tartottunk a szabadidőközpontban, ahová meghívtuk a Móri Ezerjő Nyugdíjas Klub tagjait és a Tárkányi Kulturális Egyesület Énekkarát is
- minden hónap utolsó hétfőjén fürdőzésre invitáltuk a klubtagokat a Bábolnai Strand -és Termálfürdőbe
- a nyugdíjas klub tagjait névnapjuk alkalmából minden hónap utolsó szerdáján köszöntöttük fel az elmúlt évben
- Nőnap alkalmából köszöntöttük a hölgyeket az idősök klubjában
- márciusi hónap elején közös kirándulásra invitáltuk a Hidaskürti nyugdíjasokat Budapestre, hol először buszos városnézés keretében tekinthették meg a főváros nevezetességeit idegenvezető kíséretében, majd egy belvárosi városnézést kövözően délután városnéző hajókázás következett a Dunán egészen a Margit-szigetig, ahol egy órás szabadprogram várta a nyugdíjasokat
- a palacsinta világnapja alkalmából, palacsintát sütöttünk az idősök klubjában, amit aztán különböző ízekben meg is kóstoltak a klubtagok
- előadás keretében a hangtál játékos hatását ismerhették meg
- áprilisban az egészség világnapja kapcsán szerveztünk előadást az érrendszer, szívinfarktus témakörében
- húsvéti locsolkodást tartottunk az idősök klubjában
- költészet napja alkalmából rendezett megemlékezésen Komáromban és Móra is részt vett egy klubtagunk
- áprilisban Budai vársétákra invitáltuk településünk nyugdíjasait, ahol a Várkert Bazárt tekinthették meg a kirándulók
- anyák napja alkalmából a Bábolnai Százszorszép Óvoda és Bölcsőde sárga csoportja látogatott el az idősök klubjába

- a múzeumok világnapja alkalmából Madame Tussauds panoptikumába látogattunk el Budapestre
- „Életet az éveknek” országos szövetség keretében klubtagjaink részt vettek az Uránia filmszínház tavaszi programján
- részt vettünk a KEMRFK Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztály által több hónapig tartó online bűnmegelőzési vetélkedőjén
- május végén meghívást kaptunk a Móri Ezerjó Nyugdíjas Klubtól a „Pünkösdi királyválasztásra” a Vértes táborba
- klubtagjaink 180db palacsintát sütöttek a városi gyermeknapra
- júniusban meghívást kaptunk Hidaskürtre, ahol a település fennállásának 780 éves évfordulóját ünnepelhettük meg közösen Hidaskürti barátainkkal
- a nyár közepén többnapos wellness programot szerveztünk Hajdúszoboszlóra
- júniusi hónap közepén „Nyárnyitó kerti parti”- t tartottunk az idősek klubja udvarában, ahol köszöntöttük a „kerek születésnaposokat,” összesen 5 fő 80 éves és egy fő 90 éves klubtagot köszönthettünk születésnapja alkalmából
- a sakk világnapja alkalmából közelebbről is megismerkedhettek nyugdíjasok ezzel a sportággal, továbbá lehetőség nyílt a klubban a sakk ismertek rendszeres elmélyítésére
- „poénözön, vicc, humor, jókedv délelőttöt tartottunk az idősek klubjában, ahol a nevetésé volt a főszerep
- a Szenior Örömtánc csoport tagjai a Kukorica fesztiválon és egyéb megyei nyugdíjas rendezvényeken tánc produkcióval lépek fel
- szeptember hónap végén „Nyárzáró kerti parti”- került megtartásra
- Bemmer előadást láthattak az érdeklődők, ezt követően októbertől bérlet megvásárlásával ki is használhatták az érdeklődők a készülék jótékony hatását
- 4 napos wellness programot szerveztünk Sopronba
- az idősek világnapja alkalmából Vince Lilla előadását tekinthették meg a település nyugdíjasai a szabadidőközpontban
- a Bábolnai Százszorszép Óvoda és Bölcsőde sárga csoportja köszöntötte a szépkorúakat az idősek klubjában
- a rendőrség szervezésében meghirdetett versíró versenyre 2 fő jelentkezett a klubból, amelynek eredményhirdetése ünnepélyes kertek között zajlott Tatabányán
- Életet az éveknek” országos szövetség vármegyei szervezete meghívta a Szenior Örömtánc csoportot az idősek világnapja által szervezett ünnepségre
- egynapos kirándulás kertében a Parlamentet és a Zene házát tekintettük meg



- a hónap végén "Halloween parti"-t tartottunk sütők sütéssel, tökfaragással egybekötve
- részt vettünk a Bábolnai Százszorszép Óvoda és Bölcsőde által szervezett Márton napi lámpás felvonuláson egyedi készítésű lámpásokkal
- „Tanulj a Nagyoktól” elnevezéssel, kártya és társasjáték délutánt szerveztünk
- novemberi hónapban infó előadás keretében számítógépes ismereteiket mélyíthették a klubba látogatók
- advent első vasárnapján részt vettünk az adventi éneklésen
- intézményünk a városi mikulás rendezvényen az idei évben is részt vett, a vásárba rénszarvasokat készítettünk
- „Nálunk járt a Mikulás”- az idősek klubjába érkezett a mikulás, ahol mandarinnal és szaloncukorral jutalmazta a nyugdíjasokat
- „Életet az éveknek” országos szövetség keretében klubtagjaink részt vettek az Uránia filmszínház adventi programján
- kézimunka szakkör tagjai karácsonyfadíszeket készítettek a városi karácsonyfára
- A Szenior Örömtánc csoport fellépett a városi karácsonyi rendezvényen a szabadidőközpontban
- az év végén Óévbúcsúztató batyus bált tartottuk a település nyugdíjasai számára

Az év során többféle foglalkozást, előadást szerveztünk.

Folyamatosan működik kézimunka klubunk, tagjai heti rendszerességgel látogatják a foglalkozásokat.

A közösségépítő programok fontosságára nagy hangsúlyt fektettünk az elmúlt év során.

Világnapok megtartásával, a kirándulásokkal, különböző előadásokkal színesítettük klubunk programjait.

## Diákétterem és konyha

A bábolnai diákétterem és konyha korszerű körülmények között biztosít egészséges étkezést a lakosság jelentős részének. Az önkormányzat részéről minden személyi és tárgyi feltétel biztosított a zökkenőmentes működéshez.

### Személyi feltételek:

1 ételmezés vezető, 3 szakács és 4 konyhai kisegítő végzi napi szinten a feladatokat.

| Ételmezési napok a 2025. évben BÁBOLNA |                |               |          |          |                |               |             |          |        |        |           |        |        |
|--|----------------|---------------|----------|----------|----------------|---------------|-------------|----------|--------|--------|-----------|--------|--------|
| Hónap                                  | Napközi        |               |          |          | Menza          |               |             |          | Óvodás | Bölcső | Öregvasok | Idősek | Vendég |
|  | 100%-os fizet. | 50%-os fizet. | ingyenes | Összesen | 100%-os fizet. | 50%-os fizet. | ingyenes    | Összesen |        |        |           |        |        |
| Január                                 | 207            | 57            | 209      | 473      | 2292           | 832           | 0           | 3124     | 2187   | 210    | 469       | 1023   | 477    |
| Február                                | 196            | 54            | 157      | 407      | 2383           | 884           | 0           | 3267     | 2181   | 191    | 377       | 1020   | 462    |
| Március                                | 209            | 63            | 147      | 419      | 2667           | 987           | 0           | 3654     | 2418   | 226    | 424       | 1082   | 520    |
| Április                                | 134+34T        | 48            | 105      | 321      | 1901+15T       | 715           | 0           | 2631     | 1908   | 194    | 320       | 1138   | 523    |
| Május                                  | 174            | 81            | 164      | 419      | 2499           | 901           | 0           | 3400     | 2276   | 188    | 291       | 1108   | 600    |
| Június                                 | 123+43 T       | 55            | 110      | 331      | 1686           | 605           | 0           | 2291     | 2093   | 206    | 54        | 1100   | 533    |
| Július                                 | 337 tábor      |               |          | 337      | 208 tábor      |               |             | 208      | 1427   | 193    | 0         | 1273   | 456    |
| Augusztus                              | 0              | 0             | 0        | 0        | 0              | 0             | 38 szün.étk | 38       | 233    | 53     | 0         | 965    | 102    |
| Szept.                                 | 358            | 176           | 141      | 675      | 2851           | 1211          | 0           | 4062     | 1983   | 145    | 464       | 1213   | 588    |
| Október                                | 230            | 134           | 119      | 483      | 2202           | 894           | 0           | 3096     | 1732   | 191    | 366       | 1164   | 498    |
| November                               | 297            | 160           | 129      | 586      | 2688           | 1090          | 0           | 3778     | 2083   | 226    | 301       | 1115   | 549    |
| December                               | 221            | 118           | 105      | 444      | 1993           | 777           | 0           | 2770     | 1540   | 147    | 220       | 843    | 382    |
| Összesen                               | 2563           | 946           | 1386     | 4895     | 23385          | 8896          | 38 szün.étk | 32319    | 22061  | 2170   | 3286      | 13044  | 5690   |

Banán ételmezési napok a 2025. évben az alábbiak szerint alakultak:

| Hónap   | Óvodás | Szociális | Összesen |
|---------|--------|-----------|----------|
| Január  | 954    | 20        | 974      |
| Február | 948    | 20        | 968      |
| Március | 1196   | 5         | 1201     |
| Április | 999    | 0         | 999      |
| Május   | 1188   | 0         | 1188     |
| Június  | 1054   | 0         | 1054     |
| Július  | 242    | 0         | 242      |

|            |       |    |       |
|------------|-------|----|-------|
| Augusztus  | 685   | 0  | 685   |
| Szeptember | 1154  | 0  | 1154  |
| Október    | 1027  | 0  | 1027  |
| November   | 1203  | 0  | 1203  |
| December   | 717   | 0  | 717   |
| Összesen   | 11367 | 45 | 11367 |

Az intézmény a banai közétkeztetést 2021. január 1-től látja el feladatként.

A diákétterem és konyha korszerű körülmények között készíti napi szinten Bábolna és Bana település számára az ételt.

2025. márciusában NÉBIH ellenőrzés történt, ahol az intézmény 92%-os értékelést kapott. Júniusban hatósági ellenőrzés volt, ahol szintén minden rendben találtak.

Az étel minőségére és mennyiségére írásbeli panasz nem érkezett. A konyha működése egész évben zavartalan volt.

A nyári leállás ideje alatt az étkeztetés biztosítása mindkét településen zavartalanul működött.

## Összegzés

A Bábolnai Alapszolgáltatási Központ szociális szolgáltatásai kiemelkedő szerepet töltek be települési szinten az elmúlt évben, mivel komplex támogatást nyújt a lakosság különböző társadalmi csoportjai számára. Az intézmény hozzájárul a helyi közösség életminőségének javításához azzal, hogy egy helyen biztosít szociális, gyermekjóléti, idősgondozási és egyéb támogató szolgáltatásokat.

Segíti a hátrányos helyzetű, idős, beteg vagy nehéz élethelyzetbe került emberek ellátását, ezáltal erősíti a társadalmi biztonságot és a közösségi összetartozást. Az integrált működés lehetővé teszi a gyorsabb ügyintézkést, a hatékonyabb erőforrás-felhasználást, valamint a szolgáltatások összehangolását, amely az ellátottak számára is előnyös.

Az intézmény hozzájárul a lakosság helyben tartásához, a szociális problémák megelőzéséhez és kezeléséhez, továbbá támogatják az esélyegyenlőség megteremtését. Egy jól működő integrált szociális intézmény nemcsak segítséget nyújt, hanem közösségépítő szerepet is betölt, erősítve a település társadalmi stabilitását és emberközpontú működését.

Bábolnai Alapszolgáltatási Központ célja, hogy személyre szabott szociális ellátást biztosítson az ellátottak számára, a hatályos jogszabályoknak, szakmai elvárásoknak és a lakossági igényeknek megfelelően.

A munkatársak elkötelezetten dolgoztak a rászorulóknak megsegítésén, annak ellenére is, ha több feladattal, nehézséggel kellett szembenézniük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúltévben új épületbe költözött. Az új helyszín lehetőséget biztosít arra, hogy mind a lakosság, mind a rászorulóknak számára még könnyebben elérhetőek, megközelíthetőek legyünk, továbbá a szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat még szélesebb körben igénybe tudják venni az ügyfelek.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Működésünk során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekedtünk.

A szolgáltatásokra való igény az elmúlt évhez képest emelkedést mutat mind Bábolna, mind Bana településen. A szolgáltatások további működtetése és fejlesztése kulcsfontosságú a helyi társadalmi kohézió és biztonság fenntartásához.

Szeretném megköszönni Bábolna Város Önkormányzat polgármester asszonyának, a képviselő-testületi tagjainak, a Polgármesteri Hivatal dolgozóinak, hogy segítőkész, támogató munkájukkal hozzájárultak az intézmény zavartalan működéséhez, a szakszerű munkavégzéshez és a segítő munka eredményességéhez.

Bábolna, 2026. május 15.

Tóth-Farkas Nikoletta  
intézményvezető